ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

EuroClean, s.r.o. | Aktualizováno 12. 11. 2026 | Pumpy-cerpadla.cz

Tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) společnosti EuroClean, s.r.o., se sídlem Lidická 1348, 252 63 Roztoky („EuroClean“ nebo „my“) obsahují informace o základních okolnostech zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („Zákon“).

V těchto Zásadách zpracování osobních údajů níže naleznete následující informace:

1. Identifikace správce osobních údajů
2. Účel, rozsah a právní základ zpracovávaných osobních údajů
   2.1 Zákazník a uživatel e-shopu
   2.2 Obchodní partner
   2.3 Uchazeč o zaměstnání
   2.4 Návštěvník internetových stránek
   2.5 Návštěvník našich prostor monitorovaných kamerovým systémem
3. Zpracování osobních údajů na základě souhlasu
4. Příjemci osobních údajů
5. Osobní údaje třetích osob
6. Doba uchování osobních údajů
7. Práva subjektů údajů

1. IDENTIFIKACE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

EuroClean je ve smyslu GDPR správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti.

Správce můžete kontaktovat následujícími způsoby:
Adresa pro doručování: EuroClean, s.r.o., Lidická 1348, 252 63 Roztoky
Telefonní číslo: +420 224 811 900
Kontaktní e-mail: euroclean@euroclean.cz

2. ÚČEL, ROZSAH A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat především pro tyto účely:

- Plnění smlouvy (zejména plnění smluv s našimi obchodními partnery a uživateli e-shopu);
- Plnění právních povinností (zejména povinnosti ve smyslu účetní a daňové legislativy, tedy předávání osobních údajů orgánům finanční správy; případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy);
- Ochrana našeho oprávněného zájmu (například ochrana našich internetových stránek a sítě před zneužitím, provoz kamerového systému v našich prostorách a výdejně e-shopu);
- Efektivní komunikace a vedení e-shopu (zejména k usnadnění „oživení“ již vytvořené objednávky, uchování Vašich preferencí a časových úspor při tvorbě nové objednávky apod.);
- Vyřizování požadavků doručených prostřednictvím e-mailu a kontaktních formulářů;

• Zasílání obchodních sdělení (newsletter) a cílení reklamy.

2.1 ZÁKAZNÍK A UŽIVATEL E-SHOPU

Jste-li naším zákazníkem, uživatelem e-shopu, zpracováváme Vaše osobní údaje obvykle dle následujícího:

Účel zpracování	• Plnění smlouvy včetně zajištění dodání zboží, řešení reklamací apod. • Vedení účetní a finanční agendy • Zajištění provozu e-shopu • Vypořádání dotazů, podnětů, připomínek • Zasílání obchodních sdělení – na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá v podpoře prodeje prostřednictvím zasílání obchodních sdělení týkajících se našeho zboží nebo služeb obdobných těm, které jste si od nás objednali. Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout. • Personalizace obsahu obchodních sdělení – jen s Vaším souhlasem
Rozsah osobních údajů	• Identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, IČO, DIČ, přihlašovací jméno) • Kontaktní údaje (zejména kontaktní a/nebo doručovací adresa, e-mail, telefonní číslo, oslovení) • Platební údaje (zejména číslo účtu, informace o provedených platbách) • Ostatní údaje (zejména informace o objednávkách, dodávkách, reklamacích, text hodnocení/recenze, text požadavku / připomínky / dotazu)
Právní základ zpracování	• Plnění smlouvy, jejíž jste stranou dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR • Plnění právních povinností, které se na nás vztahují dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR • Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR • Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

2.2 OBCHODNÍ PARTNER

Jste-li naším obchodním partnerem (dodavatelem), zpracováváme Vaše osobní údaje obvykle dle následujícího:

Účel zpracování	• Plnění smlouvy • Vedení účetní a finanční agendy
Rozsah osobních údajů	• Identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, IČO, DIČ) • Kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefonní číslo) • Platební údaje (číslo účtu, banka, informace o provedených platbách) • Ostatní údaje (zejména informace o objednávkách, dodávkách, reklamacích)
Právní základ zpracování	• Plnění smlouvy, jejíž jste stranou dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR • Plnění právních povinností, které se na nás vztahují dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR • Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

2.3 UCHAZEČ O ZAMĚSTNÁNÍ

Ucházíte-li se u nás o práci, zpracováváme Vaše osobní údaje obvykle dle následujícího:

Účel zpracování	• Opatření před uzavřením smlouvy • Vedení databáze uchazečů o práci (jen s Vaším souhlasem)

Rozsah osobních údajů	• Identifikační údaje (zejména jméno a příjmení) • Kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefonní číslo) • Ostatní údaje (zejména informace uvedené v životopisu a motivačním dopisu, případně jiné údaje, které nám dobrovolně sdělíte v rámci výběrového řízení)
Právní základ zpracování	• Opatření před uzavřením smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR • Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR • Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

2.4 NÁVŠTĚVNÍK INTERNETOVÝCH STRÁNEK

Při návštěvě internetových stránek, jejichž provozovatelem je EuroClean („Internetové stránky“) můžou být aktivovány cookies, což jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě Internetové stránky uloženy do Vašeho zařízení. Na Internetových stránkách používáme soubory cookies, které slouží k následujícím účelům:

- zapamatování si přihlášeného uživatele;
- uskutečňování přidávání do košíku a objednávání;
- vyhodnocování pohybu uživatelů po webu;
- získávání dobrovolné zpětné vazby a
- personalizace zobrazování reklam.

Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování. Bližší informace jsou v aktuálním znění dostupné zde.

2.5 NÁVŠTĚVNÍK NAŠICH PROSTOR MONITOROVANÝCH KAMEROVÝM SYSTÉMEM

Navštívíte-li námi provozované prostory, které jsou monitorovány kamerovým systémem (jedná se především o výdejnu e-shopu), zpracováváme Vaše osobní údaje obvykle dle následujícího:

Účel zpracování	• Zajištění ochrany zdraví a majetku
Rozsah osobních údajů	• Ostatní údaje (obrazový záznam)
Právní základ zpracování	• Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Bližší informace o tomto zpracování jsou vždy k dispozici v rámci příslušného monitorovaného místa.

3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení a cílení reklamy, berete na vědomí, že poskytnutí souhlasu je dobrovolné, a že souhlas lze kdykoli odvolat. Souhlas je poskytován obvykle na dobu 5 let nebo do jeho odvolání.

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaným EuroClean, případně dalším správcům. Jedná se např. o zpracovatele či správce podílející se na dodání zboží/služeb, realizaci plateb, zajišťující služby v souvislosti s provozováním e-shopu nebo poskytující marketingové služby. Vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Aktuální seznam příjemců osobních údajů EuroClean je dostupný na vyžádání.

Využívání cloudových služeb a nástrojů umělé inteligence

Při interní správě e-shopu, vyřizování objednávek a zákaznických požadavků a při související technické či analytické činnosti můžeme využívat specializované cloudové služby a nástroje využívající umělou inteligenci. Patří mezi ně zejména služba ChatGPT poskytovaná společností OpenAI a cloudová infrastruktura společnosti Cloudflare pro naše interní integrační rozhraní EC Hub. Údaje mohou být těmto poskytovatelům zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel zpracování, například jako identifikátor zákazníka, údaje o objednávce nebo obsah požadavku, je-li to pro jeho vyřízení potřebné.

Využití uvedených nástrojů samo o sobě nepředstavuje nový účel zpracování; odpovídající právní základ vychází z konkrétní činnosti popsané v těchto Zásadách (např. plnění smlouvy, plnění právní povinnosti či oprávněný zájem). Přístup k údajům je řízen technickými oprávněními a jejich rozsah omezujeme na nezbytné minimum. S poskytovateli, kteří zpracovávají osobní údaje naším jménem, jsou příslušné vztahy upraveny podmínkami zpracování osobních údajů.

Při využívání mezinárodních cloudových služeb může podle konkrétního poskytovatele, nastavení služby a zapojení jeho subdodavatelů docházet k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor. Takové předání podléhá pravidlům kapitoly V GDPR, například odpovídajícímu rozhodnutí Evropské komise nebo standardním smluvním doložkám a případným doplňujícím opatřením. Podrobnější informace o příjemcích a použitých zárukách v konkrétním případě poskytneme na vyžádání na kontaktech uvedených v článku 1.

Souhlasíte-li s předáním osobních údajů za účelem hodnocení nákupu, přepošleme informace o objednávce spolu s vaší e-mailovou adresou společnosti Seznam.cz. Ta je pak může použít k získání nezávislého hodnocení našich produktů a služeb. Předané osobní údaje jsou zpracovány jen po dobu nezbytnou k tomuto použití.

Vaši spokojenost s nákupem můžeme také zjišťovat prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu **Ověřeno zákazníky**, provozovaného společností **Heureka Group a.s.** Za účelem zaslání dotazníku můžeme této společnosti předávat vaši e-mailovou adresu a informace o zakoupeném zboží. Právním základem je náš oprávněný zájem na zjišťování spokojenosti zákazníků podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Zasílání dotazníků můžete odmítnout; proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku, například prostřednictvím odkazu v doručeném dotazníku.

V zákonem stanovených případech jsme oprávněni, resp. povinni, některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

5. OSOBNÍ ÚDAJE TŘETÍCH OSOB

Osobní údaje třetích osob, jimiž se rozumí osobní údaje zaměstnanců našich obchodních partnerů, dopravců a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci s námi, popř. jiné údaje, které obdržíme od obchodního partnera v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s GDPR a Zákonem. Tyto osobní údaje použijeme za účelem plnění smluv s obchodními partnery. Obchodní partner tímto bere na vědomí, že budeme zpracovávat osobní údaje těchto třetích osob po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Obchodní partner je povinen řádně poučit o zpracování osobních údajů společností EuroClean své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně obchodního partnera na spolupráci s námi.

6. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou jsme povinni jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená, anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Plnění smlouvy	po dobu trvání smlouvy a po dobu 10 let od ukončení smlouvy
Plnění právních povinností	po dobu stanovenou příslušným právním předpisem

Ochrana našeho oprávněného zájmu	maximálně po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem v případě záznamů z kamerových systémů po dobu uvedenou v samostatné informaci, která je dostupná na monitorovaném místě; nevznikne-li potřeba uchovávat záznamy po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem/situací, jedná se o dobu do 72 hodin
Vyřizování Vašich požadavků zaslaných prostřednictvím e-mailu nebo kontaktních formulářů	po dobu nezbytnou pro vyřízení příslušného požadavku
Efektivní komunikace a vedení e-shopu	maximálně po dobu 5 let od doby počátku zpracování údajů, případně do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním
Zasílání obchodních sdělení	po dobu uděleného souhlasu se zasíláním obchodních sdělení a cílením reklamy, případně do odvolání souhlasu se zpracováním, případně v souladu s příslušnými právními předpisy*
Opatření před uzavřením smlouvy	Po dobu jednání o uzavření smlouvy (po dobu výběrového řízení) a maximálně 6 měsíců po jeho ukončení

* jsme oprávněni zpracovávat Vaši e-mailovou adresu ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních výrobků či služeb (např. formou newsletteru) v případě, že jste takové zasílání neodmítli.

7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), u kterého můžete uplatnit případnou stížnost.

- **Právo na přístup k osobním údajům:** chcete-li vědět, jestli o Vás zpracováváme osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vašim osobním údajům získat přístup.
- **Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů:** v případě, že se domníváte, že o Vás zpracováváme nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, s ohledem na technické možnosti.
- **Právo na výmaz:** v případě, že nás požádáte o výmaz, vymažeme Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) zpracování nám neukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po nás požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, abychom Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu anebo na základě smlouvy, předali třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost

údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, Vaší žádosti nebudeme moci vyhovět.

- **Právo vznést námitku:** máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany našich oprávněných zájmů. V případě, že neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Pokud je hlavní podstata Vaší námitky namířena proti zasílání obchodních sdělení a cílení reklamy, použijte prosím odkaz v závěru posledního obchodního sdělení (newsletteru), který jste od nás obdrželi, k odhlášení odběru obchodních sdělení a zpracování osobních údajů za tímto účelem.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv budeme oprávněni za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítneme. O takovém postupu bychom Vás informovali.

Při realizaci Vašich práv se na nás obracejte dopisem na adresu našeho sídla nebo e-mailem na euroclean@euroclean.cz. Vyhrazujeme si právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.
Poslední aktualizace: 12. 11. 2026.